



SAAM*wijzer Samen Tevreden

1 We staan voor KIND, ONDERWIJS en KWALITEIT

In onze strategische uitgangspunten en onze sturingsfilosofie stellen we onder andere:

We staan voor KIND, ONDERWIJS en KWALITEIT. Ons onderwijs deugt. We ZIEN en ZIJN. We geven vorm aan pedagogisch partnerschap. We verantwoorden in woord en beeld over ons leren en werken. We bieden RUIMTE en geven RICHTING. We tonen eigenaarschap in de ontwikkeling van onszelf, de ander en de omgeving. We doen het SAMEN. We leren en werken in betekenisvolle verbinding met elkaar en met de werkelijkheid om ons heen. We laten zien wie we zijn en leggen open en transparant verantwoording af over de dingen die we doen. We werken op basis van vertrouwen in elkaar en leggen verantwoordelijkheden laag in de organisatie. De basis van ons werken ligt in het voeren van 'het goede' gesprek met elkaar. Iedere collega is verbonden met en verantwoordelijk voor de gehele stichting.

2 Het wettelijk kader

Het wettelijk kader stelt dat de school een verplichting tot verantwoording over de kwaliteit van het onderwijs heeft. Je bent als school vrij hoe je deze verantwoording vorm geeft en welke informatie je daarvoor gebruikt. Kinderen, ouders en collega's zijn belangrijke bronnen van informatie als het om de kwaliteit van het onderwijs gaat.

3 Samen Tevreden, september 2018

Bij SAAM* stellen we dat ons onderwijs deugt. Ter verantwoording én ontwikkeling van ons onderwijs kozen we in september 2018 voor twee instrumenten; een meetinstrument (een tevredenheidsonderzoek van Vensters PO) en daarnaast het gesprek. Kinderen¹, ouders en collega's zouden eenmaal per twee jaar de vragenlijst van Vensters PO invullen. Daarbij hebben we gesteld dat het meetinstrument niet centraal moet staan, maar dat het voeren van het gesprek met elkaar minstens zo waardevol is! Daarom kozen we ook voor tenminste eenmaal per twee jaar het gesprek met kinderen, ouders en collega's. De school draagt daarbij zorg voor een efficiënt en effectief gesprek en legt over die gesprekken iets vast.

4 Samen Tevreden, februari 2020

Tijdens een inhoudelijke bijeenkomst met het volledige directeurenteam van SAAM* over pedagogisch partnerschap en kwaliteitszorg op 12 februari 2020 werd het volgende duidelijk: de afname van een vragenlijst in het kader van kwaliteitszorg zegt wellicht iets over de mate van tevredenheid, maar niet over de kwaliteit van ons onderwijs. *Tevredenheid is iets anders dan kwaliteit.* Tevredenheid gaat over een gevoel in het hier en nu; kwaliteit gaat over een hoger doel. Een doel waar uiteindelijk iedereen beter van kan worden. Zo kun je ontevreden zijn terwijl de kwaliteit hoog is en vice versa. Er bestaat een relatie tussen de twee begrippen, maar dit is nog geen bewezen correlatie. We gaan SAAM* voor hogere doelen, voor onderwijs dat deugt. Laten we daarom vooral de kwaliteit evalueren, wat er beter kan en moet. En daarbij: niet alles wat belangrijk is, is meetbaar en wat je wel kunt meten is niet altijd belangrijk (de Vries & Gerards, 2019²).

Waar in september 2018 al voorkeur werd gegeven aan het gesprek, zijn we daar SAAM* in februari 2020 op bevestigd. Met als resultaat: de vragenlijsten van Vensters PO zijn niet verplicht om iets te kunnen zeggen over onze onderwijskwaliteit, de goede gesprekken wel. We gaan dus (nog) meer werk maken van het gesprek over ons onderwijs met kinderen, ouders en collega's. Bijgevoegde SAAM*wijze kan scholen richting geven bij het neer zetten van een structuur voor deze gesprekken.

¹ Tenminste de leerlingen uit 7 en 8. De vragenlijst is ook afneembaar bij leerlingen uit groep 6.

² De Vries, P. & Gerards, J. (2019). Tevreden over de kwaliteit van passend onderwijs? In: *Stando: Passend Onderwijs Magazine* (4).